

CORONA-ETIKETTE



Stand 24.11.2021

Liebe Gäste,

wir wollen auch weiterhin für Sie während Ihres Hotelaufenthaltes bestmögliche Voraussetzungen für Erholung und Genuss schaffen, Sie mit persönlichem Service, Freundlichkeit und Aufmerksamkeit verwöhnen. Die Gestaltung des Hotelbetriebes unter den Bedingungen der CoronaPandemie verlangt die strikte Einhaltung der diesbezüglichen behördlichen Vorgaben, wofür wir um Verständnis bitten.

Im Kern geht es um Testung vor Anreise, die Einhaltung der Abstandsregeln und die Sicherung höchster Hygienestandards. Im Folgenden möchten wir Sie über wichtige Vorgaben, Schutzstandards, Regelungen und Serviceabläufe informieren, mit deren Einhaltung Sie sich selbst, die anderen Gäste und ihre Gastgeber schützen. Gern stehen Ihnen unsere Mitarbeiter für weitere Erläuterungen und Informationen zur Verfügung.

Allgemeines

Entsprechend der aktuellen Corona-Landesverordnung gilt:

- Eine Beherbergung im Hotel ist nur für Gäste möglich, die geimpft und genesen sind. Bei Anreise ist zusätzlich ein negativer Corona-Test (Antigentest nicht älter als 24 Stunden oder PCR-Test nicht älter als 48 Stunden) vorzulegen. Kinder unter 7 Jahre sind von dieser Festlegung ausgenommen. Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre sowie Schwangere müssen bei Anreise ebenfalls einen negativen Test vorlegen. Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können, müssen das durch ein ärztliches Attest belegen und ebenfalls bei Anreise einen negativen Corona-Test vorlegen.
- Während des Aufenthaltes haben alle Hotelgäste mindestens alle 3 Tage einen negativen Schnelltest einzuholen. Im Haus des Gastes in Kölpinsee ist ein entsprechendes Testzentrum eingerichtet, dass an allen Tagen der Woche von 9.00 bis 17.00 Uhr geöffnet ist.
- Bei Auftreten von Symptomen für eine Coronavirus-Erkrankung (erhöhte Temperatur, trockener Husten, Atemnot, Nachlassen Geruchs- und Geschmackssinn...) während des Hotelaufenthaltes begeben Sie sich

Stand 24.11.2021

gemeinsam mit den Mitreisenden bitte sofort auf Ihr Zimmer und informieren telefonisch die Rezeption.

- In allen Bereichen des Hotels ist ein Mindestabstand von 1,50 m zwischen Gästen einzuhalten, die nicht in einem gemeinsamen Hausstand leben oder einer gemeinsamen Besuchergruppe angehören. Die vom Hotel angebrachten Markierungen für Abstände und Laufwege sowie die Hinweise für Verhaltensweisen sollten beachtet werden.
- Im Restaurant und allen gastronomischen Einrichtungen (außer bei Aufenthalt am Tisch) sowie bei Nutzung der Personenaufzüge ist das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes (Masken) vorgeschrieben. Eine Nutzung unseres Frühstücksbüfets ohne Maske und ohne vorherige Desinfektion der Hände ist nicht gestattet. Wir empfehlen unseren Gästen in den öffentlichen Bereichen des Hotels ebenfalls Masken zu tragen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, Masken zu tragen.
- Die Vorrichtungen des Hotels für ein engmaschiges Desinfizieren sollten unbedingt genutzt werden.
- Die Bezahlung von Hotelleistungen sollte möglichst kontaktlos erfolgen, z. B. EC-Karte.

Zimmer

- Die Zimmerausstattung wurde so angepasst, dass möglichst keine Virenübertragung erfolgen kann (z. B. regelmäßige umfassende Desinfektion, Befüllung Minibar nur auf Wunsch, keine Auslage von Informationsmaterialien zur wiederholten Nutzung u. a.).

Gastronomie

- Die Bedienung in den Restaurants erfolgt zu geänderten Öffnungszeiten. Das Abendessen (Halbpension und a-la-carte) wird in zwei Durchgängen gereicht. Eine entsprechende Tischreservierung ist bei Anreise notwendig. Für das Frühstück erfolgt die Platzvergabe nach Verfügbarkeit, ohne zeitliche Vorgabe. Wir bitten jedoch zu beachten, dass erfahrungsgemäß im Zeitraum von 9.00 bis 9.45 Uhr der größte Andrang besteht und dadurch Wartezeiten bis zur Platzzuweisung entstehen können. Bei Betreten des Restaurants bitten wir im Eingangsbereich zu warten, bis eine Platzierung durch das Personal erfolgt.
- Die Vorwahl für die Halbpension sollte am gleichen Tag bereits zum Frühstück erfolgen.

CORONA-ETIKETTE



Stand 24.11.2021

- Auf Grund der Hygienevorgaben dürfen wir zur Zeit keine Tischdecken und Servietten aus Stoff verwenden.

Einrichtungen und Angebote des Hotels

- Massage- und Kosmetikbehandlungen sind auf Grundlage der entsprechenden Verordnungen bis auf wenige Ausnahmen möglich. Der Friseursalon ist ebenfalls geöffnet.
- Schwimmbad, Sauna/Dampfbad, Fitness-Studio sowie das Kinderspielzimmer sind geöffnet. Allerdings ist im Interesse der Kontaktnachverfolgung die Anwesenheit zu dokumentieren.
- Die Bowlingbahn kann von Gästen, die in einem gemeinsamen Hausstand leben oder einer gemeinsamen Besuchergruppe angehören, im Restaurant angemietet werden.
- Familienfeiern sind auf Grundlage entsprechender Absprachen möglich.

Die vorliegende Corona-Etikette wird bei Änderungen der behördlichen Vorgaben angepasst.