

Corona-Etikette

Stand 09. Oktober 2020

Liebe Gäste,

wir wollen auch weiterhin für Sie während Ihres Hotelaufenthaltes bestmögliche Voraussetzungen für Erholung und Genuss schaffen, Sie mit persönlichem Service, Freundlichkeit und Aufmerksamkeit verwöhnen. Die Gestaltung des Hotelbetriebes unter den Bedingungen der Corona-Epidemie verlangt jedoch von unseren Gästen notwendiges Verständnis und stellt zusätzliche Anforderungen an unsere Mitarbeiter. Im Kern geht es um die Einhaltung der Abstandsregeln und die Sicherung höchster Hygienestandards, um so die Übertragung des Virus weitgehend zu unterbinden.

Im Folgenden möchten wir Sie über wichtige Schutzstandards, Regelungen und Serviceabläufe informieren, mit deren Einhaltung Sie sich selbst, die anderen Gäste und ihre Gastgeber schützen. Gern stehen Ihnen unsere Mitarbeiter für weitere Erläuterungen und Informationen zur Verfügung.

Allgemeines

- Bei Auftreten von Symptomen für eine Coronavirus-Erkrankung (erhöhte Temperatur, trockener Husten, Atemnot, Nachlassen Geruchs- und Geschmackssinn ...) während des Hotelaufenthaltes begeben Sie sich gemeinsam mit den Mitreisenden bitte sofort auf Ihr Zimmer und informieren telefonisch die Rezeption.
- In allen Bereichen des Hotels ist ein Mindestabstand von 1,50 m zwischen Gästen einzuhalten, die nicht in einem gemeinsamen Hausstand leben oder einer gemeinsamen Besuchergruppe angehören. Die vom Hotel angebrachten Markierungen für Abstände und Laufwege sowie die Hinweise für Verhaltensweisen sollten beachtet werden.
- Im Restaurant und allen gastronomischen Einrichtungen (außer bei Aufenthalt am Tisch) sowie bei Nutzung der Personenaufzüge ist das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes (Masken) behördlich vorgeschrieben. Eine Nutzung unseres Frühstücksbüfets ohne Maske und ohne vorherige Desinfektion der Hände ist nicht gestattet. Wir empfehlen unseren Gästen in den öffentlichen Bereichen des Hotels ebenfalls Masken zu tragen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, Masken zu tragen.

Corona-Etikette



Stand 09. Oktober 2020

- Die Vorrichtungen des Hotels für ein engmaschiges Desinfizieren sollten unbedingt genutzt werden.
- Die Bezahlung von Hotelleistungen sollte möglichst kontaktlos erfolgen, z. B. EC-Karte.
- Bis auf weiteres muss das Kinderspielzimmer geschlossen bleiben.

Zimmer

- Die Zimmerausstattung wurde so angepasst, dass möglichst keine Virenübertragung erfolgen kann (z. B. regelmäßige umfassende Desinfektion, Befüllung Minibar nur auf Wunsch, keine Auslage von Informationsmaterialien zur wiederholten Nutzung u. a.).

Gastronomie

- Die Bedienung in den Restaurants erfolgt zu geänderten Öffnungszeiten. Das Frühstück wird in drei Durchgängen und das Abendessen (Halbpension und a-la-carte) in zwei Durchgängen gereicht. Eine entsprechende Tischreservierung ist notwendig. Bei Betreten des Restaurants bitten wir im Eingangsbereich zu warten, bis eine Platzierung durch das Personal erfolgt.
- Zwischen den Gästen, die nicht an einem Tisch sitzen, ist ein Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten.
- Die Vorwahl für die Halbpension sollte am gleichen Tag bereits zum Frühstück erfolgen.
- Das Strandbistro „Laderaum“ ist in diesem Jahr geschlossen.
- Auf Grund der Hygienevorgaben dürfen wir zur Zeit keine Tischdecken und Servietten aus Stoff verwenden.

Wellness

- Schwimmbad und Sauna sowie Fitnessraum sind geöffnet. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den Aushängen. Massage- und Kosmetikbehandlungen sind auf Grundlage der entsprechenden Verordnungen bis auf wenige Ausnahmen möglich.
- Der Friseursalon ist geöffnet. Die Bowlingbahn kann von Gästen, die in einem gemeinsamen Hausstand leben oder einer gemeinsamen Besuchergruppe angehören, an der Rezeption angemietet werden. Die Solarien sind bis auf weiteres geschlossen.